

Regras de agendamento

SHEVET WATER TRANSPORT · Tijucopava ⇄ Caruara · ferry.management/regras

Horários de funcionamento

A agenda funciona todos os dias, das 08:00 às 23:45, com slots de 15 minutos. Cada travessia leva cerca de 10 minutos entre o ponto de embarque e o desembarque. O último horário disponível para reserva é 23:45.

Capacidade da balsa

A balsa comporta até 2 carros por travessia. Se um dos veículos for com reboque, o conjunto carro + reboque ocupa as 2 vagas sozinhas — nesse caso, o horário fica exclusivo para esse sócio. O app mostra os bloqueios antes da confirmação.

Sócios: antecedência e limites

Sócios podem reservar sem antecedência mínima, desde que haja vaga. Cada sócio pode agendar até 3 carros por dia (somando todas as travessias do dia). Não é permitido reservar mais de 2 carros na mesma travessia. Convidados aprovados não contam no limite de 3 carros do sócio anfitrião.

Convidados: regras do link

O sócio gera um link de convite válido apenas para o dia autorizado. O convidado agenda no mesmo dia, com limite de 1 carro por travessia e sem reboque. O link possui data de expiração e número máximo de usos. Links revogados ou esgotados não permitem novas reservas.

Trocas e reagendamentos

Sócios podem solicitar troca de horário a qualquer momento. O app lista slots compatíveis e, quando possível, confirma automaticamente. Se outro sócio cancelar, o sistema avisa quem estava aguardando e sugere o horário liberado. Convidados podem trocar ou cancelar no mesmo dia pelo portal do convite.

Cancelamentos

Cancelamentos podem ser feitos diretamente na reserva, tanto por sócios quanto por convidados no portal. Cancelamentos e reagendamentos disparam alertas imediatos para os marinheiros de plantão, para reposicionar a balsa no ponto correto.

Reboque e ocupações especiais

Veículos com reboque ocupam 2 vagas. Antes de confirmar, o sistema lista os horários bloqueados pelo reboque e impede a reserva se não houver vagas suficientes. Convidados não podem reservar com reboque.

Avisos e lembretes

Marinheiros de plantão recebem avisos por SMS, WhatsApp, e-mail e push, com base nas escalas e preferências cadastradas. Sócios são notificados sobre aprovação de convidados, trocas e cancelamentos. Convidados acompanham o status pelo portal.

Isolamento e privacidade

Cada sócio vê apenas as próprias reservas, convites e histórico. Dados de contato de convidados ficam restritos ao anfitrião e ao marinheiro da travessia. O portal do convidado mostra apenas o dia autorizado no link, nunca a agenda completa.

Perguntas frequentes

Qual o horário de funcionamento?

A agenda funciona todos os dias das 08:00 às 23:45, com slots de 15 minutos. Cada travessia leva cerca de 10 minutos.

Quantos carros cabem por travessia?

Até 2 carros. Reboque ocupa 2 vagas e fica sozinho no horário. O app mostra a ocupação antes da confirmação.

Com quanta antecedência posso reservar?

Sócios não precisam de antecedência mínima. O limite é 3 carros por dia e 2 carros por travessia. Convidados só agendam no mesmo dia do link.

Como funciona a reserva de convidados?

O sócio gera um link para o dia desejado. O convidado preenche os dados e escolhe um horário livre, com 1 carro e sem reboque. A reserva só é confirmada após aprovação do anfitrião, quando necessário.

Como cancelar ou trocar de horário?

Abra a reserva e escolha 'Trocar horário' ou 'Cancelar'. O sistema lista opções compatíveis, confirma automaticamente quando possível e notifica os marinheiros em tempo real.

Quais são os pontos de embarque?

Tijucopava e Caraguá / Caruara. O ponto é escolhido no momento da reserva e informado ao marinheiro de plantão automaticamente.

Documento gerado a partir de <https://ferry.management/regras> · uso exclusivo dos sócios e convidados.